

ALERTE CYBERGEND



LES ESCROQUERIES À LA LIVRAISON DE COLIS

bonjour c'est le livreur
votre colis ne rentrait pas dans
la boîte aux lettres, veuillez
choisir un nouveau créneau ou
point relais sur

<http://infoconsignes.com/suivi/64682>

MON COLIS
EST BLOQUÉ !

JE CLIQUE ?



#REONDREPRESENT
GENDARMERIE
DE LA SOMME

Attention aux tentatives d'escroquerie ! Si vous recevez un message (SMS ou e-mail) vous informant d'un problème de livraison (colis en attente, tentative de livraison manquée) et vous demandant de régler des frais, **NE DONNEZ PAS SUITE** : il s'agit d'une arnaque courante.

COMMENT ÇA MARCHE ?

1 → Messages suspects : Vous recevez un **SMS**, un **e-mail** ou un **appel** vous informant d'un problème de livraison (adresse incorrecte, frais de douane à payer, colis ne rentrant pas dans la boîte aux lettres, ...).

2 → Liens frauduleux : On vous demande de cliquer sur un **lien** pour « résoudre le problème ». Ce lien mène à un **faux site web** qui ressemble à celui de l'entreprise de livraison.

3 → Demande d'informations : On vous demande de fournir vos **coordonnées bancaires**, votre numéro de **carte de crédit** ou d'autres informations **sensibles**.

4 → Paiement exigé : On vous demande de **payer** des frais pour **débloquer** la livraison de votre colis.

COMMENT SE PROTÉGER ?

- ✓ **VÉRIFIEZ L'EXPÉDITEUR** : Soyez très **vigilant** face aux messages provenant de numéros inconnus ou d'adresses e-mail suspectes.
- ✓ **NE CLIQUEZ PAS SUR LES LIENS SUSPECTS** : N'utilisez pas les **liens fournis** dans les messages. Accédez au suivi de votre colis en saisissant l'adresse du **site officiel** du transporteur dans votre navigateur.
- ✓ **NE COMMUNIQUEZ JAMAIS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES** : Les entreprises de livraison ne vous demanderont **jamais** vos informations bancaires par SMS ou par e-mail.
- ✓ **SIGNEZ LES ARNAQUES** : Signalez tout message (mail) ou site douteux à www.signal-spam.fr S'il s'agit d'un SMS, signalez-le sur la plateforme www.33700.fr ou par SMS au **33 700** (service gratuit). Ces services feront **bloquer** l'émetteur du message.

SI VOUS ÊTES VICTIME ?

- ✓ **Faites opposition immédiatement** : Si vous avez partagé vos informations de paiement ou si vous remarquez des débits non autorisés, agissez immédiatement en faisant opposition auprès de votre banque ou organisme financier.
- ✓ **Si vous avez communiqué un mot de passe** : Changez-le immédiatement sur tous les comptes où il est utilisé. Choisissez un mot de passe fort et unique pour chaque compte.
- ✓ **Déposez plainte** : à la brigade de gendarmerie, au commissariat de police ou par écrit au procureur de la République du tribunal judiciaire dont vous dépendez en fournissant toutes les preuves en votre possession.